

Términos, Condiciones y Política de Privacidad del Club Estelar

1. Introducción

Estelar Heladería está comprometida con la protección de los datos personales de sus clientes.

Al suscribirte al Club Estelar, aceptas los presentes términos y autorizas el tratamiento de tus datos con fines comerciales, promocionales y administrativos, en conformidad con la normativa vigente

en Chile y nuestros principios de privacidad.

2. Datos que recolectamos

Al registrarte en el Club Estelar, podremos solicitar y almacenar la siguiente información personal:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Fecha de nacimiento (opcional)
- Información de compras y consumo

3. Finalidad del tratamiento

La información recopilada se usará para:

- Gestionar tu cuenta en el Club Estelar
- Acumular y canjear puntos de fidelidad
- Notificarte sobre promociones, logros y recompensas
- Enviarte información relevante sobre nuestros productos y servicios
- Realizar análisis internos para mejorar la experiencia del cliente

4. Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas, organizativas y de seguridad para proteger tu información contra accesos no autorizados, pérdida o uso indebido. Tu información no será vendida, compartida ni cedida a terceros, excepto si es requerido por ley o por una orden judicial.

5. Cookies y navegación web

Si te inscribes a través de nuestro sitio web, es posible que usemos cookies para mejorar tu experiencia.

Puedes controlar o eliminar cookies desde la configuración de tu navegador.

6. Acceso, modificación o eliminación de tus datos

Tienes el derecho de:

- Acceder a tus datos personales
- Solicitar su rectificación o eliminación
- Retirar tu consentimiento en cualquier momento

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos directamente a: contacto@estelarheladeria.cl

7. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de modificar esta política cuando sea necesario. Te recomendamos revisarla

periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos tu información.

Al registrarte en el Club Estelar, declaras haber leído y aceptado estos términos y condiciones.

Gracias por ser parte de nuestra comunidad de clientes estrella.